



EL COMUNICADO DE PRENSA

Contacto de Media:

Celina Cardenas Fleites
972.855.3387

Atmos Energy Ayuda a los Clientes Durante la Pandemia de Coronavirus

DALLAS (14 de marzo, 2020) – Atmos Energy entiende que el brote de coronavirus puede causar que algunos de nuestros valiosos clientes experimenten dificultades financieras, ya sea por enfermedad, cuarentena o interrupción en el trabajo. Como parte de su compromiso de servir y trabajar con sus clientes durante este momento difícil, Atmos Energy ha suspendido temporalmente las desconexiones de gas natural.

“El compromiso de Atmos Energy con la seguridad, junto con nuestra cultura, nos han guiado en momentos únicos. Esto no será diferente,” dijo Kevin Akers, presidente y CEO de Atmos Energy. “Nos preparamos durante todo el año para lo inesperado y mantendremos nuestra atención al detalle, nuestra pasión por la excelencia y nuestro sentido de urgencia. Estamos listos para tomar medidas y cuidar a nuestros valiosos clientes y empleados al tiempo que brindamos la energía limpia, segura, económico y confiable que requieren nuestros clientes.”

Entre las formas en que apoyamos a quienes más lo necesitan, "Sharing the Warmth" es un programa que aprovecha la generosidad de las donaciones de los clientes con contribuciones adicionales de Atmos Energy para ampliar la cantidad de asistencia ofrecida. Luego, Atmos Energy se asocia con agencias locales sin fines de lucro para llegar de manera eficiente a esos clientes. Los clientes que necesitan ayuda para pagar su factura pueden visitar nuestro sitio web <https://www.atmosenergy.com/customer-service/get-help-paying-your-bill> para localizar la agencia de acción comunitaria más cercana para recibir asistencia.

Atmos Energy también ofrece Budget Billing, que se basa en un promedio móvil de 12 meses de la factura y se ajusta mensualmente, proporcionando un monto más predecible que vence cada mes.

Para obtener más información, nuestro equipo de servicio al cliente está disponible en 888-286-6700. Gracias por ser un cliente valioso.

Sobre Atmos Energy

Atmos Energy Corporation es la principal empresa completamente regulada del país dedicada a la suministración únicamente de gas natural, energía segura, limpia, eficiente y asequible. Como parte de nuestra visión de ser el proveedor más seguro de servicios de gas natural, estamos modernizando nuestra empresa e infraestructura mientras continuamos invirtiendo en la seguridad, innovación, sostenibilidad ambiental y nuestras comunidades. Una empresa S&P 500, con sede en Dallas, Atmos Energy sirve a más de 3 millones de clientes distribuidores en más de 1,400 comunidades en ocho estados. Atmos Energy maneja sus propias tuberías de gas natural y sistemas de almacenamiento, incluyendo una de las redes intraestatales más grandes de gas natural en Texas. Visítenos en línea en <https://www.atmosenergy.com/>, Facebook, Twitter, Instagram y YouTube.